

DUALCI SRL	Informativa Whistleblowing	Rev: 14/12/2023
------------	----------------------------	-----------------

## Informativa relativa al trattamento dei dati personali WHISTLEBLOWING

L'attività di Dualci Srl comporta la raccolta e il trattamento di dati personali ai sensi della vigente normativa (Regolamento Europeo 2016/679 (detto anche *GDPR*), decreto legislativo 196/2003 così come modificato dal D.Lgs n. 101/2018 (di seguito anche solo "*Codice Privacy*") e quanto disposto direttamente dal D.Lgs n. 101/2018 (detto anche "*decreto di adeguamento*")), cumulativamente, "*la Normativa privacy*"); desideriamo pertanto informarLa in merito a quanto segue.

### 1) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la società **Dualci Srl** con sede legale in Via Lago di Lugano, 27 36015 Schio (VI), che può essere contattata all'indirizzo postale con lettera inviata all'attenzione del Titolare del Trattamento, oppure tramite e-mail all'indirizzo di posta ordinaria: [privacydualci@tecnopackspa.it](mailto:privacydualci@tecnopackspa.it)

### 2) Tipologia dei dati trattati

La ricezione e la gestione delle segnalazioni whistleblowing, dà luogo a trattamenti di dati personali c.d. "comuni" (nome, cognome, ruolo lavorativo, indirizzo email, numero di telefono, qualsiasi altra informazione connessa alla condotta illecita, fondata o presunta, nonché può dar luogo, a seconda del contenuto delle segnalazioni e degli atti e documenti a queste allegati), a trattamenti di dati personali c.d. "particolari" (dati relativi a condizioni di salute, orientamento sessuale o appartenenza sindacale, di cui all'art. 9 GDPR) e di dati personali relativi a condanne penali e reati (di cui all'art. 10 GDPR).

### 3) Finalità e base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono raccolti e trattati, attraverso i canali di comunicazione adibiti, per le seguenti finalità:

- ricezione e gestione delle segnalazioni di condotte illecite, in violazione di norme nazionali/europee e se adottato del Codice Etico della Società e del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo;
- svolgimento di tutte le ulteriori attività connesse alla gestione della segnalazione e conseguenti alla necessità di gestirle compiutamente (es. conduzione di interviste, raccolta degli elementi utili ai fini dell'istruttoria del caso esaminato, ecc.) da parte dei soggetti competenti, designati quali autorizzati al trattamento;
- rispondere ad eventuali richieste provenienti dalle Autorità competenti, ecc.

La invitiamo a fornire unicamente i dati necessari alla gestione delle segnalazioni Whistleblowing.

Tenuto conto della normativa di riferimento (Direttiva UE n. 1937/2019 e D.lgs. n. 24/2023), la base giuridica di tale trattamento è quindi rappresentata:

- Per il trattamento dei dati comuni, dall'**art. 6.1 lett. c) del GDPR** ("adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento").
- Per il trattamento dei dati particolari e giudiziari, dall'**art. 9.2. lett. g) del GDPR** ("per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri").

L'inserimento dei dati NON contrassegnati da asterisco (\*) è opzionale.

I dati sono intenzionalmente forniti dai soggetti interessati. Il rifiuto alla loro comunicazione può comportare l'impossibilità della corretta gestione della segnalazione o della gestione delle contestazioni eventualmente presentate alla segnalazione.

### 4) Modalità del trattamento e periodo di conservazione

Il Titolare si impegna a trattare, in modo lecito, corretto e trasparente, solamente i dati necessari al raggiungimento delle finalità indispensabili per lo svolgimento delle attività oggetto della segnalazione. Il trattamento è effettuato dal Titolare anche con l'ausilio di mezzi elettronici, ivi inclusi strumenti automatizzati, ossia una piattaforma online dotata di idonee misure di sicurezza (crittografia dei file), organizzative, tecniche e fisiche, per tutelare le informazioni dall'alterazione, dalla distruzione, dalla perdita, dal furto o dall'utilizzo improprio o illegittimo.

# DUALCI Srl

DUALCI SRL	<b>Informativa Whistleblowing</b>	Rev: 14/12/2023
------------	-----------------------------------	-----------------

Le segnalazioni e la documentazione relativa alla loro gestione saranno conservati per cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

In caso di procedimenti di natura disciplinare o contenziosa, i dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

L'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità, saranno trattate esclusivamente da persone autorizzate al trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 29 GDPR e non saranno rivelate, ad altri soggetti, senza specifico consenso del medesimo, come prescritto dall'articolo 12 n. 2 del D.lgs n. 24/2023. Il consenso è facoltativo e viene prestato all'atto della segnalazione tramite piattaforma e/o con altri mezzi idonei.

## **5) Destinatari dei dati personali. Soggetti che possono venirne a conoscenza**

I dati non saranno diffusi, vale a dire che non saranno resi conoscibili a soggetti indeterminati e non saranno trasferiti in paesi extra UE, ma saranno trattati dai seguenti soggetti, indicati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- autorità pubbliche in adempimento di specifici obblighi di legge e autorità giudiziarie che operano quali autonomi titolari del trattamento (es. Autorità Giudiziaria, Corte dei Conti, ANAC) ;
- società e/o professionisti esterni a cui sono affidati i servizi di gestione delle segnalazioni e provider di servizi informatici, che operano come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR soggetti a vincolo di riservatezza e solo per scopi funzionali all'incarico loro attribuito;
- Organismo di Vigilanza se presente;
- Holding del gruppo;
- Aziende del gruppo;
- Consulenti legali eventualmente coinvolti nella fase di investigazione;
- Persone eventualmente coinvolte nella fase di istruttoria e investigazione, appositamente e all'uopo autorizzate e vincolate alla riservatezza.

La segnalazione sarà ricevuta da un Gestore esterno, espressamente nominato Responsabile esterno del Trattamento.

I dati personali comunicati con la segnalazione whistleblowing, unitamente alla documentazione a supporto della medesima, potranno essere condivisi, nella misura strettamente necessaria, con i seguenti soggetti obbligati alla riservatezza:

- Organismo di Vigilanza se presente;
- personale di supporto interno o esterno all'azienda o dell'Holding del Gruppo o delle altre aziende del gruppo, espressamente autorizzato al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 29 GDPR;
- eventuali esterni consulenti che possono fornire attività di consulenza al Titolare del Trattamento e/o al gestore esterno.

I soggetti di cui sopra garantiscono la riservatezza dell'identità del segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione.

L'elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede legale della Società.

# DUALCI Srl

DUALCI SRL	<b>Informativa Whistleblowing</b>	Rev: 14/12/2023
------------	-----------------------------------	-----------------

## 6) Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei limiti di cui all'articolo 2-undecies del Codice Privacy, in ogni momento i diritti previsti dal GDPR. In particolare:

- ottenere informazioni sui propri dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati (cd. Diritto di accesso art 15).
- verificare la correttezza dei propri dati personali e richiederne l'aggiornamento o la correzione (cd. Diritto di rettifica art 16).
- quando ricorrono determinate condizioni, ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali (cd. diritto di cancellazione o oblio art 17).
- quando ricorrono determinate condizioni, richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali; in tal caso il Titolare non tratterà tali dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione (cd. Diritto di limitazione del trattamento art 18).
- ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse (cd diritto alla portabilità dei dati art 20).
- opporsi al trattamento dei propri dati, quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso (cd Diritto di opposizione art 21).
- opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22);
- il diritto di conoscere i soggetti esterni al Titolare, che trattano i suoi dati in qualità di Responsabili del trattamento (art 13.1, e)

Potrà ottenere ciò inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto indicati al precedente punto 1).

Inoltre:

- il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o agire in sede giudiziale.

Schio, 18/12/2023

  
**DUALCI s.r.l.**  
Via Lago di Lugano, 27 - 36015 SCHIO (VI)  
CCIAA di Vicenza R.E.A. 325145  
C.F. - P.I. - R.I. di Vicenza 03431850241